



Samsung LYNK Cloud

La soluzione per l'hospitality

SAMSUNG

Hospitality: un settore con una clientela sempre più esigente

Scegli strumenti cloud e analisi data-driven per creare esperienze personalizzate

Negli ultimi anni, il settore globale dei viaggi ha registrato un boom senza precedenti. Gli spostamenti per lavoro o per svago si sono moltiplicati e i viaggiatori ripongono aspettative sempre più alte nei servizi di accoglienza, esigendo che il soggiorno in hotel sia un'esperienza al tempo stesso piacevole e funzionale.

Nello specifico, i viaggiatori di oggi sono abituati a esperienze personalizzate, modellate espressamente sulle loro esigenze e i loro desideri. Per allinearsi a queste nuove richieste, molti hotel hanno trasformato la propria infrastruttura tecnologica per migliorare l'esperienza degli ospiti, incrementare l'efficienza e dare maggiore slancio alle prestazioni aziendali.

Le soluzioni cloud sono strumenti preziosi per gli alberghi con più sedi, perché permettono di accedere a informazioni vitali e dati operativi utili ovunque e in qualsiasi momento. Questa capacità di gestione centralizzata è garanzia di una brand identity uniforme, un fattore sempre più importante per le catene alberghiere internazionali che devono far fronte alla competitività del mercato. Le soluzioni cloud riducono i costi e i tempi di gestione, fornendo un'infrastruttura più agile che consente agli hotel di concentrarsi sulla customer experience senza distrazioni o problemi tecnici.

Le strutture in grado di creare esperienze personalizzate e su misura hanno più strumenti per rispondere prontamente alle esigenze degli ospiti e lavorare alla customer satisfaction, aumentando le probabilità che i viaggiatori rinnovino le prenotazioni in futuro, con conseguenti effetti positivi sulle performance aziendali.



Che cos'è Samsung LYNK Cloud?

La soluzione completa per l'hospitality

Interamente dedicato al settore dell'accoglienza, Samsung LYNK Cloud è una soluzione cloud completa che, grazie a validi strumenti per la gestione di contenuti e dispositivi, permette di analizzare l'uso dei contenuti da parte degli ospiti e ricavare insight dettagliati. Dalla creazione di contenuti fino alla gestione dei dispositivi e all'analisi dei dati, LYNK Cloud offre agli albergatori il pieno controllo, mettendoli in condizione di creare contenuti promozionali di maggiore impatto e mostrarli agli ospiti giusti al momento giusto, per accrescere le opportunità di generare entrate.

**LYNK
Cloud**



Supera le tue sfide commerciali



Gestione degli ospiti sicura senza soluzione di continuità

LYNK Cloud gestisce online tutti i dispositivi presenti nelle diverse proprietà, consentendo agli utenti di regolare le principali impostazioni dei display a distanza, da qualsiasi posizione. Questo riduce non solo la necessità di visite in loco o interventi tecnici, ma anche il contatto fisico tra gestori, personale e ospiti.



Costi di manutenzione ridotti

Essendo una soluzione cloud-based, LYNK Cloud limita i costi di manutenzione e installazione. È anche possibile gestire i contenuti con dinamiche automatiche basate su regole, integrando il sistema nel PMS dell'hotel per tagliare le spese di manodopera.



Attività multi-sede

Grazie all'accesso online e al supporto di più utenti, LYNK Cloud è la soluzione ideale per le attività di hospitality a livello globale, con una gestione centralizzata che offre agli utenti il controllo dei display degli hotel dislocati in tutto il mondo.

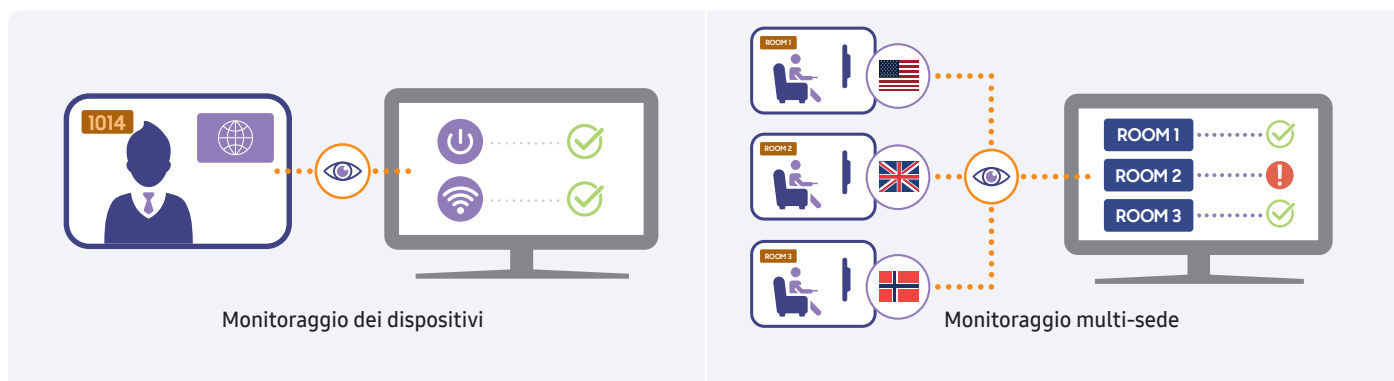
Gestione dei dispositivi

Funzioni di monitoraggio e gestione complete

Samsung LYNK Cloud consente il monitoraggio e l'accesso remoto ai TV in camera per assicurare una gestione dei device a trecentosessanta gradi, in qualsiasi ambiente o spazio di accoglienza. Oltre a controllare accensione, volume e altre funzioni essenziali in base alle richieste degli ospiti, gli utenti possono anche modificare configurazioni, mappa dei canali e guida ai programmi. È possibile, inoltre, verificare gli errori in tempo reale per risolvere tempestivamente eventuali problemi e fare in modo che gli ospiti non debbano mai rinunciare all'uso del dispositivo, godendo di un'esperienza piacevole e priva di interruzioni.

Monitoraggio della rete in tempo reale

Samsung LYNK Cloud è pensato per monitorare non solo i singoli dispositivi, ma anche tutti i punti di una stessa rete globale, consentendo agli hotel di rilevare eventuali errori in qualsiasi località e adottare le dovute misure. Evitando i tempi di fermo, il livello di coinvolgimento e soddisfazione degli ospiti sarà costante per tutto il soggiorno. Non solo: le funzioni di monitoraggio di LYNK Cloud forniscono ai gestori alberghieri anche informazioni su check-in e check-out, per avere sempre una panoramica completa dell'attività dei clienti e garantire la piena efficienza operativa.

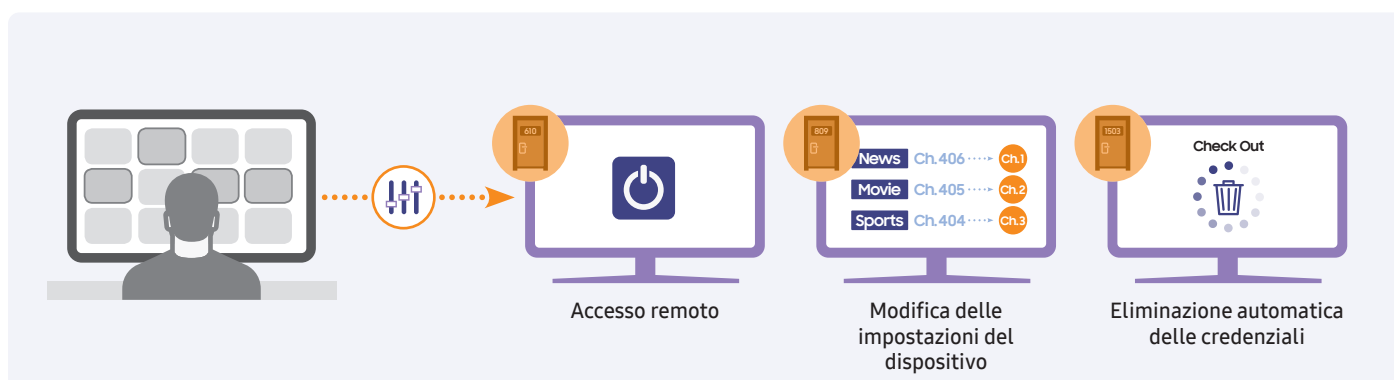


Controllo ottimale dei dispositivi

Accedendo a Samsung LYNK Cloud, gli albergatori e i loro team IT possono controllare diverse funzioni da remoto, fra cui l'accensione/spengimento dei televisori, il volume o le impostazioni di configurazione, sintonizzando i dispositivi su emittenti e canali specifici. Quando un ospite effettua l'accesso alle sue piattaforme preferite, come ad esempio Netflix, il sistema memorizza le credenziali per tutta la durata del soggiorno e le cancella subito dopo il check-out, grazie alla sincronizzazione con il PMS dell'hotel.

* È richiesta l'iscrizione a Netflix.

* La disponibilità delle app di intrattenimento varia in base ai modelli di display, alla località e ai provider disponibili.



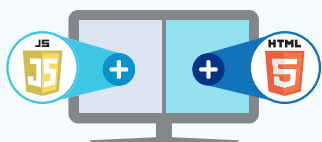
Gestione dei contenuti

Creazione e implementazione intuitiva dei contenuti

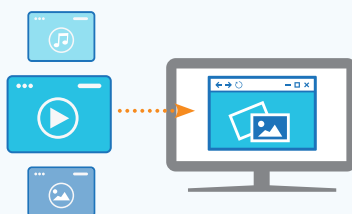
LYNK Cloud include una piattaforma di gestione dei contenuti estremamente funzionale, ma anche semplice da utilizzare. Grazie alla creazione e all'implementazione di contenuti web-based e a un potente servizio di hosting multimediale, completo di streaming di file video e immagini di grosse dimensioni, i gestori possono produrre e distribuire contenuti d'impatto in tutte le proprietà. La funzione di anteprima personalizzata, inoltre, permette di inserire contenuti ad hoc nella pagina di anteprima dell'applicazione a video, visualizzando le promozioni in corso nell'hotel e stimolando la curiosità degli ospiti. Per alleggerire il carico di lavoro del personale, i TV nelle camere diventano veri e propri concierge digitali e supportano anche contenuti interattivi, per ricevere e rispondere a richieste frequenti come ordinazioni in camera o prenotazioni di servizi interni.

Creazione dei contenuti in tutta facilità e funzione anteprima

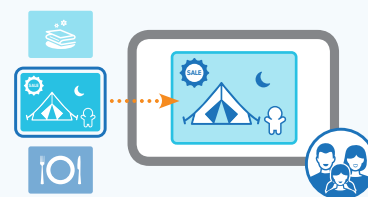
Il tool di LYNK Cloud dedicato all'editing dei contenuti ha un'interfaccia intuitiva, supporta contenuti basati su standard web ed è in grado di aprire e importare contenuti HTML esterni. A questo si aggiunge una potente soluzione di hosting multimediale, che consente di caricare e trasmettere file video e immagini di qualsiasi dimensione. I gestori, inoltre, possono impostare contenuti personalizzati nella pagina di anteprima dell'applicazione dell'hotel, visualizzando i contenuti più rilevanti per ciascun ospite e le ultimissime promozioni per incrementare le entrate.



Creazione di contenuti basata su standard web



Potente hosting multimediale



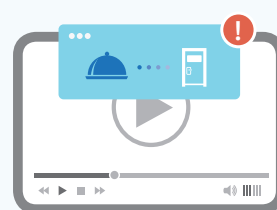
Anteprima personalizzata

Servizi interattivi

Con LYNK Cloud, gli hotel possono creare contenuti interattivi su misura per permettere agli ospiti di ordinare pasti in camera o gestire le prenotazioni di spa, sale conferenze e altri servizi interni utilizzando direttamente il TV. Questa funzione è utile anche per inviare messaggi personalizzati in tempo reale ai singoli ospiti, agevolando le comunicazioni e le risposte a eventuali domande.

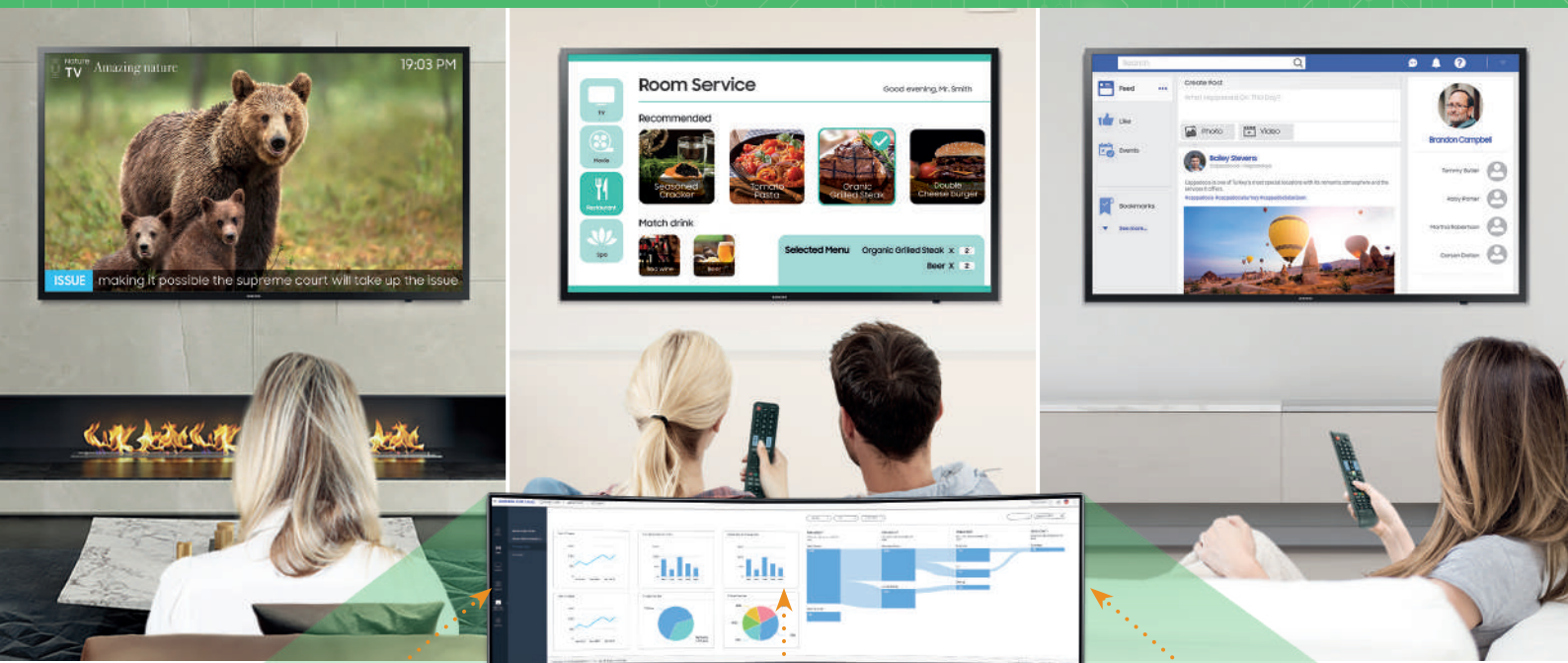


E-commerce · Concierge digitale

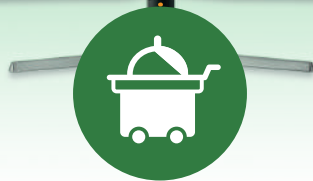


Messaggi mirati in tempo reale

Business intelligence



Dati sui contenuti visti



Dati sui servizi alberghieri



Dati sull'uso delle app

Insight attendibili per aumentare il fatturato

Samsung LYNK Cloud offre ai gestori la possibilità di creare contenuti promozionali più interessanti e basati sui dati integrati degli ospiti, ricavabili dal sistema PMS dell'hotel. Analizzando il comportamento degli ospiti (ad esempio, quali contenuti guardano sul TV, quali applicazioni usano o quali informazioni sull'hotel consultano durante il soggiorno), LYNK Cloud fornisce preziose informazioni commerciali, che gli hotel possono sfruttare per proporre ai clienti contenuti mirati e personalizzati, in grado di aumentare l'interesse e, di conseguenza, il fatturato.

Statistiche dati

Business intelligence

Contenuti personalizzati



Raccolta dati



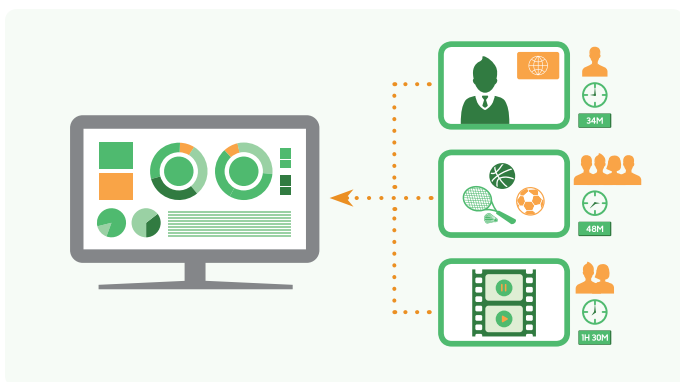
LYNK Cloud



Pubblicazione

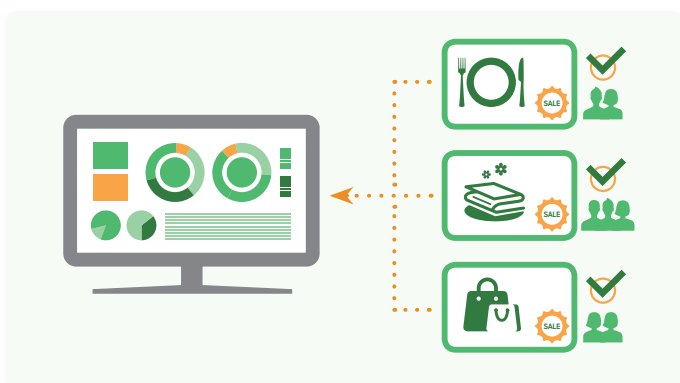


Comportamento degli ospiti



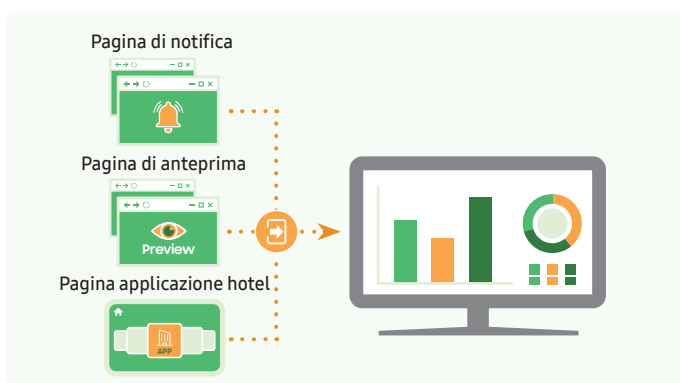
Analisi dell'uso del televisore

Samsung LYNK Cloud permette ai gestori di analizzare l'uso dei TV da parte degli ospiti, monitorando ad esempio per quanto tempo lo guardano, quali canali scelgono o quali applicazioni aprono. L'obiettivo finale è tracciare il profilo di ciascun ospite e variare i contenuti in base alle sue esigenze e preferenze.



Analisi dell'uso dei servizi

Con Samsung LYNK Cloud è possibile anche analizzare quali contenuti e servizi interessano di più agli ospiti, osservando ad esempio quante volte visualizzano una promozione, di quali servizi interni usufruiscono con maggior frequenza (ordinazioni in camera, spa, ecc.) e quali sono le decisioni d'acquisto finali.



Analisi dei punti d'accesso

Samsung LYNK Cloud prevede una funzione specifica per capire da quali punti d'accesso i potenziali clienti consultano le promozioni. Il sistema registra con precisione da quale pagina l'ospite è arrivato a una data promozione: notifica, anteprima o applicazione dell'hotel.



Analisi del flusso utenti

Analizzare il flusso degli utenti per ogni promozione è un modo per capire quale percorso seguono gli ospiti per raggiungere la pagina di pagamento o in quale punto abbandonano l'acquisto. Se un numero insolitamente alto di ospiti rinuncia all'acquisto sempre nello stesso punto, il gestore può analizzarne il motivo e modificare il contenuto o il processo di conseguenza.

Requisiti di sistema

Samsung LYNK Cloud		
URL LYNK Cloud	https://www.samsunglynk.com	
Ambienti del servizio	Browser supportato	Google Chrome per PC Windows
	Risoluzione schermo consigliata per browser	1448 x 1024
	Rete	Ambiente con accesso a internet
	Lingue (amministratore)	Inglese, francese, tedesco, portoghese
	Account	Creazione di un account Samsung (https://account.samsung.com)
	Funzione cache	Compatibilità con server cache open source

Samsung Electronics Co., Ltd.

Samsung Electronics Co., Ltd. ispira il mondo e delinea il futuro attraverso idee e tecnologie rivoluzionarie, trasformando il mondo di TV, smartphone, tecnologie indossabili, tablet, fotocamere, elettrodomestici, apparecchiature medicali, sistemi di rete, semiconduttori e soluzioni LED. Per maggiori informazioni, visitare la newsroom Samsung all'indirizzo news.samsung.com.

Samsung LYNK Cloud

Per saperne di più sulle soluzioni Samsung LYNK Cloud, visitare le pagine www.samsung.com/business o www.samsung.com/displaysolutions.

Copyright © 2020 Samsung Electronics Co. Ltd. Tutti i diritti riservati. Samsung è un marchio registrato di Samsung Electronics, Co., Ltd. Specifiche e design sono soggetti a modifica senza preavviso. I pesi e le dimensioni espressi in unità di misura non metriche sono approssimativi. Tutti i dati sono da ritenersi corretti al momento della pubblicazione. Samsung declina ogni responsabilità in caso di omissioni o errori. Tutti i marchi, i prodotti, i nomi di servizi e i loghi sono marchi e/o marchi registrati dei rispettivi proprietari e sono riconosciuti come tali.

Samsung Electronics Co., Ltd.
416, Maetan 3-dong, Yeongtong-gu, Suwon-si, Gyeonggi-do 443-772, Corea

08-2020